



แนวปฏิบัติในการเข้ารับการตรวจประเมินเพื่อการรับรองกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาลสัตว์
ตามมาตรฐานสถานพยาบาลสัตว์ในประเทศไทย (TAHSA)

และ

ข้อกำหนดการใช้ตราสัญลักษณ์มาตรฐานสถานพยาบาลสัตว์ในประเทศไทย (TAHSA)
ของสถานพยาบาลสัตว์ที่ผ่านการรับรองกระบวนการคุณภาพ

ประกาศใช้ ณ วันที่ 7 มิถุนายน พ.ศ 2569



สารบัญ

แนวปฏิบัติในการดำเนินการสมัครและการเตรียมข้อมูล เพื่อเข้ารับการตรวจประเมินเพื่อการรับรองกระบวนการคุณภาพ ตามมาตรฐานสถานพยาบาลสัตว์ในประเทศไทย (TAHSA)	2
แนวปฏิบัติในการตรวจประเมินเพื่อการรับรองกระบวนการคุณภาพ ตามมาตรฐานสถานพยาบาลสัตว์ในประเทศไทย (TAHSA)	3
แนวปฏิบัติในการต่ออายุการรับรองกระบวนการคุณภาพ ตามมาตรฐานสถานพยาบาลสัตว์ในประเทศไทย (TAHSA)	7
การใช้ตราสัญลักษณ์มาตรฐานสถานพยาบาลสัตว์ ในประเทศไทย (TAHSA)	8
ภาคผนวก	9



แนวปฏิบัติในการดำเนินการสมัครและการเตรียมข้อมูลเพื่อเข้ารับการตรวจประเมินเพื่อการรับรองกระบวนการ
คุณภาพตามมาตรฐานสถานพยาบาลสัตว์ในประเทศไทย (TAHSA)

1. ลงทะเบียนในระบบออนไลน์เพื่อเข้าร่วมโครงการที่ <http://tahsastandard.com/> ทั้งนี้สถานพยาบาลจะได้รับไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) ตอบกลับยืนยันการลงทะเบียนภายใน 24 ชั่วโมง หากไม่ได้รับการตอบกลับหรือมีข้อสงสัยประการใด สามารถติดต่อผู้ประสานงานโครงการมาตรฐานสถานพยาบาลสัตว์ในประเทศไทยได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ 097-2370086 หรือที่อีเมล tahsastandard@gmail.com
2. เมื่อได้รับการตอบกลับเพื่อยืนยันการลงทะเบียน จะมีการประสานงานในด้านบัญชีผู้ใช้งานและรหัสผ่านเพื่อลงชื่อเข้าสู่ขั้นตอนการประเมินตนเอง (self-assessment) ในระบบออนไลน์ โดยสถานพยาบาลต้องทำการประเมินตนเองจนครบทุกหมวดและทุกหัวข้อ พร้อมทั้งทำการอัปโหลดเอกสารตามที่ขอมาตรฐานระบุว่าขอให้แสดงเอกสารที่เป็นลายลักษณ์อักษร (ภาคผนวก 2) เข้าในระบบการประเมินตนเองแบบออนไลน์
3. ผู้ประเมินตนเองสามารถเรียกดูผลการประเมินโดยคลิกที่ปุ่ม “Results” แถบเมนูด้านซ้าย ระบบจะแสดงผลเป็นกราฟเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง จากนั้นผู้ประเมินตนเองสามารถคลิกปุ่ม “Submit to TAHSA” เพื่อส่งข้อมูลการประเมินตนเองเข้าสู่ระบบ สถานพยาบาลต้องประเมินตนเองให้เสร็จสมบูรณ์อย่างน้อย 14 วัน ก่อนการเยี่ยมชมและให้คำปรึกษาและ/หรือตรวจประเมินครั้งที่ 1 (สามารถยกเว้นขั้นตอนการเยี่ยมชมและให้คำปรึกษาได้ตามความต้องการของสถานพยาบาล)
4. ชำระค่าธรรมเนียมก่อนการเยี่ยมชมและให้คำปรึกษา และ/หรือการตรวจประเมินครั้งที่ 1
5. ข้อมูลของสถานพยาบาล (Hospital profile) ที่ต้องเตรียมและนำเสนอในวันตรวจประเมิน (รวมทั้งวันเยี่ยมชมและให้คำปรึกษา) ประกอบด้วย
 - 5.1 ชื่อสถานพยาบาล และ เวลาทำการ
 - 5.2 อัตรากำลัง เช่น จำนวนสัตวแพทย์ (ทั้งแบบ full time และ part time) นักการพยาบาลสัตว์ ผู้ช่วยสัตวแพทย์ เทคนิคการสัตวแพทย์ และบุคลากรอื่นๆ ที่ปฏิบัติงานในสถานพยาบาล
 - 5.3 ข้อมูลจำนวนสัตวแพทย์ที่มีใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบวิชาชีพการสัตวแพทย์ชั้นหนึ่งที่ยังไม่หมดอายุ (ทั้งแบบ full time และ part time)
 - 5.4 โครงสร้างการบริหารงาน
 - 5.5 โครงสร้างโรงพยาบาล (floor plan)
 - 5.6 จำนวนสัตว์ป่วยที่เข้ารับบริการ
 - 5.6.1 สัตว์ป่วยนอก
 - 5.6.2 สัตว์ป่วยใน
 - 5.6.3 เคสผ่าตัด
 - 5.7 อุบัติการณ์ของโรคที่พบบ่อย
 - 5.8. เคสฉุกเฉินที่พบบ่อย



แนวปฏิบัติในการตรวจประเมินเพื่อการรับรองกระบวนการคุณภาพตามมาตรฐานสถานพยาบาลสัตว์ ในประเทศไทย (TAHSA)

1. การดำเนินการเพื่อให้คำปรึกษาและตรวจประเมิน สามารถแบ่งคณะอนุกรรมการฯ ผู้ให้คำปรึกษาและผู้ตรวจประเมินตามกลุ่มมาตรฐาน ดังนี้
 - 1.1. กลุ่มที่ 1 ตัวแทนจากกลุ่มมาตรฐานการดูแลสัตว์ป่วย วิสัญญี (AN) ฉุกละหิมและวิกฤติ (EM) และการจัดการความเจ็บปวด (PM) ศัลยกรรม (SX)
 - 1.2. กลุ่มที่ 2 ตัวแทนจากกลุ่มมาตรฐาน การดูแลสัตว์ป่วยโรคติดเชื้อ (CD) ห้องตรวจรักษา (EF) การดูแลรักษาและซ่อมบำรุง (HM) การดูแลสัตว์ป่วย (PC)
 - 1.3. กลุ่มที่ 3 ตัวแทนจากกลุ่มมาตรฐาน ห้องปฏิบัติการ (LA) เภสัชกรรม (PH) การวินิจฉัยด้วยภาพ (DG) การบริการเจ้าของสัตว์ (CS)
 - 1.4. กลุ่มที่ 4 ตัวแทนจากกลุ่มมาตรฐาน การศึกษาต่อเนื่อง (CE) ระบบเวชระเบียน (MR)
2. ขั้นตอนการเข้ารับการตรวจประเมินเพื่อการรับรองกระบวนการคุณภาพตามมาตรฐานสถานพยาบาลสัตว์ในประเทศไทย (TAHSA) แบ่งเป็น 3 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การเยี่ยมสำรวจและให้คำปรึกษา (สามารถยกเว้นไม่ต้องเข้าสู่กระบวนการขั้นนี้ได้ และสามารถเลือกเป็นลักษณะการให้คำปรึกษาแบบออนไลน์แทนการเยี่ยมสำรวจและให้คำปรึกษา ณ สถานพยาบาล)

เป็นการให้คำปรึกษา ณ สถานพยาบาล ตามรายละเอียดที่ระบุในมาตรฐานสถานพยาบาลสัตว์ในประเทศไทย โดยมีตัวแทนผู้ให้คำปรึกษาของกลุ่มมาตรฐานตามข้อ 1 เข้าเยี่ยมสำรวจและให้คำปรึกษา ณ สถานพยาบาลสัตว์ ซึ่งผู้ให้คำปรึกษาจะเข้าเยี่ยมสำรวจและให้คำปรึกษาจำนวน 1 ครั้ง ทั้งนี้สถานพยาบาลต้องเตรียมความพร้อมและนัดหมายให้มีการตรวจประเมินครั้งที่ 1 ภายในระยะเวลา 6 เดือน หลังจากการเยี่ยมสำรวจและให้คำปรึกษา หากพ้นจากระยะเวลาดังกล่าวขอให้สถานพยาบาลปฏิบัติตามขั้นตอนของการสมัครเข้ารับการตรวจประเมินใหม่ พร้อมชำระค่าธรรมเนียม

ขั้นตอนที่ 2 การตรวจประเมินครั้งที่ 1

เป็นการตรวจประเมินเพื่อการรับรองกระบวนการคุณภาพตามมาตรฐานสถานพยาบาลสัตว์ในประเทศไทย ณ สถานพยาบาลสัตว์ โดยสถานพยาบาลสัตว์ต้องมีการจัดเตรียมเอกสารประกอบการตรวจประเมิน ตามภาคผนวก 2 และนำส่งเข้าสู่ระบบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 3 เดือน ก่อนการเข้ารับการตรวจประเมินจริง ทั้งนี้สถานพยาบาลจะได้รับรายงานข้อเสนอแนะจากการตรวจประเมินครั้งที่ 1 ภายในระยะเวลา 1 เดือน หลังจากวันตรวจประเมิน



ผลจากการตรวจประเมินครั้งที่ 1 จำแนกเป็น

1. **ผ่าน** หมายถึง ผ่านมาตรฐานบังคับทุกมาตรฐานและคะแนนมาตรฐานทั่วไปผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำ
2. **รอพิจารณา** หมายถึง ขาดเอกสารข้อมูลหรือหลักฐานของบางมาตรฐานบังคับหรือคะแนนมาตรฐานทั่วไปไม่ผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำโดยผู้ตรวจประเมินพิจารณาว่าสามารถส่งเอกสารข้อมูลหรือหลักฐานดังกล่าวให้กรรมการได้ภายหลัง
3. **ไม่ผ่าน** หมายถึง ไม่ผ่านมาตรฐานบังคับข้อใดข้อหนึ่ง หรือคะแนนมาตรฐานทั่วไปไม่ผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำโดยผู้ตรวจประเมินพิจารณาว่ามีความจำเป็นต้องเข้าตรวจประเมินครั้งที่ 2 ณ สถานพยาบาล

ขั้นตอนที่ 3 การตรวจประเมินครั้งที่ 2

เป็นการตรวจประเมิน ณ สถานพยาบาลสัตว์ ในกรณีที่ผลการตรวจประเมินครั้งที่ 1 ไม่ผ่าน สถานพยาบาลต้องดำเนินการดังต่อไปนี้

1. ให้สถานพยาบาลส่งเอกสารเพิ่มเติมตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจประเมินภายใน 3 เดือน หลังจากการตรวจประเมินครั้งที่ 1
 2. ขอให้สถานพยาบาลยืนยันความพร้อมเพื่อกำหนดการตรวจประเมินครั้งที่ 2 ภายใน 3 เดือน หลังจากรอบการตรวจประเมินครั้งที่ 1
 3. ในรอบการตรวจประเมินครั้งที่ 2 หากผลการตรวจประเมินยังไม่ผ่านครบทุกหมวดของมาตรฐานสถานพยาบาลสัตว์ในประเทศไทย และสถานพยาบาลยังประสงค์จะเข้ารับการตรวจประเมินเพื่อรับรองกระบวนการคุณภาพ ให้สถานพยาบาลปฏิบัติตามขั้นตอนของการสมัครเข้ารับการตรวจประเมินใหม่ พร้อมชำระค่าธรรมเนียม จำนวน 20,000 บาท และมีให้เผยแพร่ป้ายตราสัญลักษณ์มาตรฐานสถานพยาบาลสัตว์ในประเทศไทย (TAHSA) จนกว่าจะได้รับการรับรองกระบวนการคุณภาพ
 4. หากสถานพยาบาลส่งเอกสารเพิ่มเติมตามข้อเสนอแนะ และ/หรือ ยืนยันความพร้อมในการเข้ารับการตรวจประเมินครั้งที่ 2 เกินจากระยะเวลา 3 เดือน หลังจากรอบการตรวจประเมินครั้งที่ 1 (ขั้นตอนที่ 2) ให้สถานพยาบาลปฏิบัติตามขั้นตอนของการสมัครเข้ารับการตรวจประเมินใหม่พร้อมชำระค่าธรรมเนียม จำนวน 20,000 บาท และมีให้เผยแพร่ป้ายตราสัญลักษณ์มาตรฐานสถานพยาบาลสัตว์ในประเทศไทย (TAHSA) จนกว่าจะได้รับการรับรองกระบวนการคุณภาพ
3. การเข้ารับการตรวจประเมินเพื่อการรับรองกระบวนการคุณภาพตามมาตรฐานสถานพยาบาลสัตว์ในประเทศไทย (TAHSA) มีค่าธรรมเนียม 20,000 บาท รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ทั้งนี้สถานพยาบาลที่ไม่ได้อยู่ในกรุงเทพมหานคร สมุทรสาคร สมุทรปราการ นครปฐม นนทบุรี และปทุมธานี จะเป็นผู้รับผิดชอบค่าเดินทางและค่าที่พักของผู้ให้



คำปรึกษา/ผู้ตรวจประเมินไม่เกิน 4 ท่าน และเจ้าหน้าที่ 1 ท่าน ต่อครั้ง ในการเข้าให้คำปรึกษาหรือตรวจประเมิน ณ สถานพยาบาล

หมายเหตุ

- ชำระค่าธรรมเนียมก่อนการเยี่ยมชมสำรวจและให้คำปรึกษา และ/หรือการตรวจประเมินครั้งที่ 1
- สถานพยาบาลต้องเตรียมความพร้อมและนัดหมายให้ดำเนินการตรวจประเมินครั้งที่ 1 ภายในระยะเวลา 6 เดือน หลังจากการขึ้นตอนการเยี่ยมชมสำรวจและให้คำปรึกษา หากพ้นจากระยะเวลาดังกล่าวขอให้สถานพยาบาลปฏิบัติตามขั้นตอนของการสมัครเข้ารับการตรวจประเมินใหม่พร้อมชำระค่าธรรมเนียม จำนวน 20,000 บาท

4. การมอบประกาศนียบัตรเพื่อแสดงการรับรองกระบวนการคุณภาพตามมาตรฐานสถานพยาบาลสัตว์ในประเทศไทย พร้อมตราสัญลักษณ์มาตรฐานสถานพยาบาลสัตว์ในประเทศไทย (TAHSA) ให้กับสถานพยาบาลสัตว์

4.1 เมื่อผลการตรวจประเมินเพื่อการรับรองกระบวนการคุณภาพตามมาตรฐานสถานพยาบาลสัตว์ในประเทศไทย (TAHSA) ของสถานพยาบาลสัตว์ผ่านเกณฑ์ ประธานคณะกรรมการโครงการมาตรฐานสถานพยาบาลสัตว์ในประเทศไทยจะนำผลการประเมินของสถานพยาบาลสัตว์เสนอต่อที่ประชุมกรรมการบริหารสมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบกรบำบัดโรคสัตว์ในประเทศไทย

4.2 เมื่อผ่านการเห็นชอบจากที่ประชุมกรรมการบริหารสมาคมฯ เจ้าหน้าที่สมาคมฯ จะจัดส่งประกาศนียบัตรทางไปรษณีย์ให้แก่สถานพยาบาลสัตว์ที่ได้รับการรับรองกระบวนการคุณภาพฯ พร้อมส่งมอบไฟล์ตราสัญลักษณ์ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีระยะเวลาในการรับรองกระบวนการคุณภาพฯ ของสถานพยาบาลสัตว์นั้นๆ กำกับ เพื่อให้สถานพยาบาลสัตว์ที่ผ่านการรับรองกระบวนการคุณภาพฯ นำไปใช้เพื่อประโยชน์ในการประชาสัมพันธ์ (ตามข้อกำหนดการใช้ตราสัญลักษณ์มาตรฐานสถานพยาบาลสัตว์ในประเทศไทย) และทางสมาคมฯ จะส่งจดหมายเรียนเชิญตัวแทนสถานพยาบาลสัตว์เพื่อรับโล่ประกาศเกียรติคุณอย่างเป็นทางการอีกครั้งในงานประชุมวิชาการ The VPAT Regional Veterinary Congress (VRVC)

4.3 การรับรองกระบวนการคุณภาพตามมาตรฐานสถานพยาบาลสัตว์ในประเทศไทย (TAHSA) ที่ระบุในประกาศนียบัตรจะมีอายุการรับรอง 3 ปี

5. ในช่วงปีที่ 2 หลังจากสถานพยาบาลสัตว์ผ่านการรับรองกระบวนการคุณภาพฯ ขอให้สถานพยาบาลสัตว์ดำเนินการตรวจประเมินภายใน (Internal audit) และทำการประเมินตนเองในระบบออนไลน์ที่ <http://tahsastandard.com/> โดยสามารถติดต่อผู้ประสานงานโครงการฯ ได้ที่ หมายเลขโทรศัพท์ 097-2370086 หรือที่อีเมล tahsastandard@gmail.com เพื่อให้เปิดระบบการประเมินตนเอง ในระหว่างเดือน



ที่ 13-15 หลังจากที่ได้รับการรับรองกระบวนการคุณภาพฯ (ไม่มีการตรวจประเมินโดยคณะกรรมการฯ ณ สถานพยาบาล) ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 การดำเนินงานหลังจากได้รับการรับรองมาตรฐานสถานพยาบาลสัตว์ในประเทศไทย (TAHSA)

ปีที่ 1	เดือนที่ 1	เดือนที่ 2	เดือนที่ 3	เดือนที่ 4	เดือนที่ 5	เดือนที่ 6	เดือนที่ 7	เดือนที่ 8	เดือนที่ 9	เดือนที่ 10	เดือนที่ 11	เดือนที่ 12
ปีที่ 2	เดือนที่ 13	เดือนที่ 14	เดือนที่ 15	เดือนที่ 16	เดือนที่ 17	เดือนที่ 18	เดือนที่ 19	เดือนที่ 20	เดือนที่ 21	เดือนที่ 22	เดือนที่ 23	เดือนที่ 24
	ตรวจประเมินภายในและประเมินตนเองในระบบ											
ปีที่ 3	เดือนที่ 25	เดือนที่ 26	เดือนที่ 27	เดือนที่ 28	เดือนที่ 29	เดือนที่ 30	เดือนที่ 31	เดือนที่ 32	เดือนที่ 33	เดือนที่ 34	เดือนที่ 35	เดือนที่ 36
					ประเมินตนเองในระบบ		นัดหมายและตรวจประเมินเพื่อต่ออายุการรับรอง					

หมายเหตุ: **สีฟ้า** หมายถึง ช่วงเวลาในปีที่ 2 หลังจากได้รับรองกระบวนการคุณภาพฯ โดยสถานพยาบาลทำการตรวจประเมินภายในและประเมินตนเองในระบบออนไลน์ (ไม่มีการตรวจประเมินโดยคณะกรรมการฯ ณ สถานพยาบาล)

สีเขียว หมายถึง ช่วงเวลาการประเมินตนเองในปีที่ 3 ก่อนการเข้ารับการตรวจประเมินเพื่อต่ออายุการรับรองกระบวนการคุณภาพฯ

สีเหลือง หมายถึง ช่วงเวลาในปีที่ 3 ที่สามารถนัดหมายและรับการตรวจประเมินจากคณะกรรมการฯ ณ สถานพยาบาล หลังจากส่งผลการประเมินตนเองในแถบสีเขียวแล้ว



แนวปฏิบัติในการต่ออายุการรับรองกระบวนการคุณภาพตามมาตรฐานสถานพยาบาลสัตว์ในประเทศไทย (TAHSA)

1. ในช่วงปีที่ 3 หลังจากได้รับการรับรองกระบวนการคุณภาพตามมาตรฐานสถานพยาบาลสัตว์ในประเทศไทย (TAHSA) ให้สถานพยาบาลสัตว์ดำเนินการประเมินตนเองในระบบที่ <http://tahsastandard.com/> โดยสามารถติดต่อผู้ประสานงานโครงการฯ ได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ 097-2370086 หรือที่อีเมล tahsastandard@gmail.com เพื่อให้เปิดระบบการประเมินตนเอง ในระหว่างเดือนที่ 29-30 หลังจากที่ได้รับ การรับรองกระบวนการคุณภาพฯ เมื่อสถานพยาบาลดำเนินการประเมินตนเองเสร็จสิ้นขอให้ส่งผลการประเมิน ให้เจ้าหน้าที่ผู้ประสานงานโครงการฯ ภายในเดือนที่ 30 หลังจากที่ได้รับ การรับรองกระบวนการคุณภาพฯ และ ทำการนัดหมายเพื่อเข้ารับการตรวจประเมินเพื่อต่ออายุการรับรองกระบวนการคุณภาพฯ ให้เสร็จสิ้นภายใน เดือนที่ 33 ดังตารางที่ 1
2. การเข้ารับการตรวจประเมินเพื่อต่ออายุการรับรองกระบวนการคุณภาพฯ แบ่งเป็น 2 ขั้นตอน โดยมี ค่าธรรมเนียมดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การตรวจประเมินเพื่อต่ออายุครั้งที่ 1

เป็นการตรวจประเมินเพื่อต่ออายุการรับรองกระบวนการคุณภาพฯ ณ สถานพยาบาล ภายในเดือนที่ 31-33 หลังจากได้การรับรองกระบวนการคุณภาพฯ มีค่าธรรมเนียม 20,000 บาท รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ขอให้สถานพยาบาล ชำระค่าธรรมเนียมภายในเดือนที่ 31 หลังจากได้การรับรองกระบวนการคุณภาพฯ ในครั้งก่อน โดยสถานพยาบาล สัตว์ต้องมีการจัดเตรียมเอกสารประกอบการตรวจประเมิน ตามภาคผนวก 2 และนำส่งเข้าสู่ระบบล่วงหน้าก่อนวัน ตรวจประเมินไม่น้อยกว่า 3 เดือน ทั้งนี้สถานพยาบาลจะได้รับรายงานข้อเสนอแนะจากการตรวจประเมินเพื่อต่ออายุ ครั้งที่ 1 ภายในระยะเวลา 1 เดือน หลังจากวันตรวจประเมิน

ขั้นตอนที่ 2 การตรวจประเมินเพื่อต่ออายุครั้งที่ 2

เป็นการตรวจประเมิน ณ สถานพยาบาลสัตว์ โดยไม่มีค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม ในกรณีที่ผลการตรวจประเมินเพื่อ ต่ออายุครั้งที่ 1 ไม่ผ่าน และสถานพยาบาลต้องดำเนินการดังต่อไปนี้

1. ให้สถานพยาบาลส่งเอกสารเพิ่มเติมตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจประเมินภายใน 3 เดือน หลัง จากการตรวจประเมินเพื่อต่ออายุครั้งที่ 1
2. ขอให้สถานพยาบาลยืนยันความพร้อมเพื่อกำหนดการตรวจประเมินเพื่อต่ออายุครั้งที่ 2 ภายใน 3 เดือน หลังจากรอบการตรวจประเมินเพื่อต่ออายุครั้งที่ 1
3. ในรอบการตรวจประเมินเพื่อต่ออายุครั้งที่ 2 หากผลการตรวจประเมินยังไม่ผ่านครบทุกหมวดของ มาตรฐานสถานพยาบาลสัตว์ในประเทศไทย และสถานพยาบาลยังประสงค์จะเข้ารับการตรวจประเมิน เพื่อต่ออายุการรับรองกระบวนการคุณภาพฯ ให้สถานพยาบาลปฏิบัติตามขั้นตอนของการสมัครเข้ารับ การตรวจประเมินใหม่พร้อมชำระค่าธรรมเนียม จำนวน 20,000 บาท



และมีให้เผยแพร่ป้ายตราสัญลักษณ์มาตรฐานสถานพยาบาลสัตว์ในประเทศไทย (TAHSA) จนกว่าจะได้รับการรับรองกระบวนการคุณภาพฯ

4. หากสถานพยาบาลส่งเอกสารเพิ่มเติมตามข้อเสนอแนะ และ/หรือ ยืนยันความพร้อมในการเข้ารับการตรวจประเมินเพื่อต่ออายุครั้งที่ 2 เกินจากระยะเวลา 3 เดือน หลังจากรอบการตรวจประเมินเพื่อต่ออายุครั้งที่ 1 ให้สถานพยาบาลปฏิบัติตามขั้นตอนของการสมัครเข้ารับการตรวจประเมินใหม่พร้อมชำระค่าธรรมเนียม จำนวน 20,000 บาท และมีให้เผยแพร่ป้ายตราสัญลักษณ์มาตรฐานสถานพยาบาลสัตว์ในประเทศไทย (TAHSA) จนกว่าจะได้รับการรับรองกระบวนการคุณภาพฯ
3. ในกรณีที่สถานพยาบาลสัตว์มีความประสงค์ขอเลื่อนการตรวจประเมินเพื่อต่ออายุการรับรอง อันเนื่องมาจากเหตุฉุกเฉิน หรืออยู่ระหว่างการปรับปรุงโครงสร้างสถานที่ ให้สถานพยาบาลสัตว์จัดทำหนังสือชี้แจงเหตุผลและความจำเป็น เสนอต่อโครงการฯ เพื่อให้คณะอนุกรรมการฯ พิจารณาเป็นรายกรณี ก่อนถึงกำหนดระยะเวลารับรองอย่างน้อย 3 เดือน

หมายเหตุ

1. การใช้ตราสัญลักษณ์มาตรฐานสถานพยาบาลสัตว์ในประเทศไทย ให้เป็นไปตามข้อกำหนดการใช้ตราสัญลักษณ์มาตรฐานสถานพยาบาลสัตว์ในประเทศไทย (TAHSA)
2. สถานพยาบาลสัตว์ลงนามรับทราบข้อกำหนดการใช้ตราสัญลักษณ์มาตรฐานสถานพยาบาลสัตว์ในประเทศไทย (TAHSA) และส่งเอกสารให้เจ้าหน้าที่ผู้ประสานงานโครงการฯ ที่อีเมล tahsastandard@gmail.com

หากสถานพยาบาลสัตว์ไม่ประสงค์ที่จะต่ออายุการรับรองกระบวนการคุณภาพฯ ขอให้สถานพยาบาลปฏิบัติตามข้อกำหนดการใช้ตราสัญลักษณ์มาตรฐานสถานพยาบาลสัตว์ในประเทศไทย (TAHSA) โดยมีให้สถานพยาบาลสัตว์ใช้ นำเสนอ เผยแพร่ ป้าย สิ่งพิมพ์ ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีตราสัญลักษณ์มาตรฐานสถานพยาบาลสัตว์ในประเทศไทย (TAHSA) ในทุกช่องทางภายใน 30 วัน หลังจากระยะเวลาการรับรองกระบวนการคุณภาพฯ สิ้นสุด

3. สถานพยาบาลพิจารณาเอกสารขอความยินยอมในการใช้ข้อมูลจากการตรวจประเมิน หากเห็นชอบให้ลงนาม และส่งเอกสารให้เจ้าหน้าที่ผู้ประสานงานโครงการฯ ที่อีเมล tahsastandard@gmail.com



ภาคผนวก 1

ตัวย่อ

AN	Anesthesia
CD	Contagious Disease
CE	Continuing Education
CS	Client Service
EF	Examination Facilities
EM	Emergency and Critical Care
DG	Diagnostic Imaging
HM	Housekeeping and Maintenance
LA	Laboratory
MR	Medical Record
PC	Patient Care
PH	Pharmacy
PM	Pain Management
SX	Surgery
TAHSA	Thailand Animal Hospital Standards and Accreditation
โครงการฯ	โครงการมาตรฐานสถานพยาบาลสัตว์ในประเทศไทย
คณะกรรมการฯ	คณะกรรมการโครงการมาตรฐานสถานพยาบาลสัตว์ในประเทศไทย
สมาคมฯ	สมาคมสัตวแพทย์ผู้ประกอบกรบำบัดโรคสัตว์ในประเทศไทย
การรับรองกระบวนการคุณภาพฯ	การรับรองกระบวนการคุณภาพตามมาตรฐานสถานพยาบาลสัตว์ในประเทศไทย (TAHSA)



ภาคผนวก 2

ขอมาตรฐานที่สถานพยาบาลสัตว์ต้องจัดเตรียมเอกสารและนำส่งล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 3 เดือน ก่อนการตรวจประเมิน

	AN
	มาตรฐานการดูแลสัตว์ป่วย: วิสัญญี (Quality of Care: Anesthesia)
	มาตรฐานการเตรียมตัวสัตว์ก่อนการให้ยาสงบประสาทและ/หรือการวางยาสลบ (Preanesthetic Procedures)
AN07	สถานพยาบาลสัตว์มีขั้นตอนและข้อกำหนดที่เป็นลายลักษณ์อักษร ในการพิจารณาเลือกชนิดการตรวจทางห้องปฏิบัติการและการวินิจฉัยอื่นๆ เพื่อใช้ประเมินความเสี่ยงก่อนการวางยาสลบ

	EM
	มาตรฐานการดูแลสัตว์ป่วย: การดูแลฉุกเฉินและวิกฤติ (Quality of Care: Emergency and Critical Care)
	มาตรฐานบังคับ (Mandatory standards)
MA12	การบริการหน่วยฉุกเฉินต้องพร้อมตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน ในกรณีที่ไม่มีบริการฉุกเฉินหรือไม่ได้เปิดตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน จะต้องมีการขั้นตอนปฏิบัติในการส่งต่อสัตว์ป่วยฉุกเฉิน ทั้งในและนอกเวลาปฏิบัติงาน
	Tip: ติดป้ายประกาศ มีระบบโทรศัพท์ตอบรับอัตโนมัติ หรือมีข้อความระบุในบัตรประจำตัวสัตว์
	มาตรฐานทั่วไป (General Standards)
EM06	ทีมงานใช้ขั้นตอนในการปฏิบัติงานที่เหมาะสมในการตรวจพบและแก้ไขภาวะช็อกหรือเมื่อระบบหมุนเวียนโลหิตและทางเดินหายใจหยุดทำงาน

	PM
	มาตรฐานการดูแลสัตว์ป่วย: การจัดการความเจ็บปวด (Quality of Care: Pain Management)
	มาตรฐานทั่วไป (General Standards)
PM07	มีขั้นตอนปฏิบัติเป็นลายลักษณ์อักษรในการจัดการความเจ็บปวดและนำไปปฏิบัติ โดยระบุรายละเอียดต่างๆ ต่อไปนี้
	Resource: https://www.wsava.org/Global-Guidelines/Global-Pain-Council-Guidelines
	PM07a วิธีการป้องกันก่อนเกิดความเจ็บปวด (Preemptive control of pain)
	PM07b ระบุถึงปัจจัยหรือเหตุการณ์ที่มีความเกี่ยวข้องกับกับความเจ็บปวด
	PM07c วิธีการตรวจหาและการประเมินระดับความเจ็บปวดของสัตว์ป่วย
	PM07d ชื่อยา กลไกการออกฤทธิ์ และ วิธีการใช้ ในการลดความเจ็บปวด
	PM07e ผลข้างเคียง ผลแทรกซ้อน ปฏิกริยาระหว่างยาที่ใช้ร่วมกัน ข้อห้ามในการใช้ยาลดความเจ็บปวด
	PM07f การปฏิบัติอื่นๆ ที่มีส่วนในการลดความเจ็บปวด เช่น การนวด ประคบร้อน/เย็น
	PM07g วิธีการฝึกฝนของทีมงานในการหาสาเหตุของความเจ็บปวด การประเมินระดับความเจ็บปวดและการเลือกใช้ยาลดปวด
	PM07h วิธีการสอนให้เจ้าของสัตว์สามารถเฝ้าสังเกตอาการเจ็บปวดของสัตว์ได้



SX	
	มาตรฐานการดูแลสัตว์ป่วย: ศัลยกรรม (Quality of Care: Surgery)
	มาตรฐานการเตรียมตัวสัตว์และเตรียมบริเวณผ่าตัด (Patient and Sterile Field Preparation)
SX11	มีขั้นตอนการปฏิบัติอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรในการเตรียมตัวสัตว์ป่วยและการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับขั้นตอนนั้น โดยขั้นตอนการปฏิบัติประกอบด้วยเนื้อหาดังต่อไปนี้
	SX11a ลำดับขั้นตอน ระยะเวลา ในการเตรียมการผ่าตัด
	SX11b การเตรียมทำความสะอาดบริเวณผ่าตัด
	SX11c วิธีการฆ่าเชื้อที่ผิวหนังหรือบาดแผลภายนอกตัวสัตว์
	SX11d ชนิดของน้ำยาฆ่าเชื้อ
	มาตรฐานการเตรียมการผ่าตัด (Surgical Team Preparation)
SX19	มีขั้นตอนการปฏิบัติอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรและปฏิบัติตามขั้นตอนนั้นในการเตรียมตัวสัตวแพทย์ (Surgeon) และผู้ช่วยผ่าตัดอย่างถูกต้อง
	มาตรฐานการเตรียมห่อผ่าตัด (Surgical Pack Preparation)
SX28	มีขั้นตอนปฏิบัติเป็นลายลักษณ์อักษรในการอบฆ่าเชื้อเครื่องมือ เวชภัณฑ์และวัสดุต่างๆ

CD	
	มาตรฐานการดูแลสัตว์ป่วย: โรคติดต่อ (Quality of Care: Contagious Disease)
	มาตรฐานทั่วไป (General Standards)
CD01	มีขั้นตอนปฏิบัติต่อสัตว์ที่สงสัยว่าป่วยจากโรคติดต่อ (Contagious diseases) และ โรคติดต่อระหว่างสัตว์สู่คน (Zoonotic diseases) และขั้นตอนการจัดการขยะติดเชื้อเป็นลายลักษณ์อักษรและมีการอบรมบุคลากรภายในสถานพยาบาล
	Resource: กรมควบคุมมลพิษ (https://www.pcd.go.th/)

PC	
	มาตรฐานการดูแลสัตว์ป่วย: การดูแลสัตว์ป่วย (Quality of Care: Patient Care)
	มาตรฐานการให้สารน้ำ (Fluid Therapy)
PC34	มีขั้นตอนปฏิบัติในการพิจารณาเพื่อการส่งต่อสัตว์ป่วยไปรับผลิตภัณฑ์เลือดที่สถานพยาบาลสัตว์อื่นๆ หรือมีขั้นตอนพิจารณาในการจัดหาผลิตภัณฑ์เลือด ตามชนิดของสัตว์
	มาตรฐานขั้นตอนปฏิบัติ (Protocol)
PC38	มีขั้นตอนปฏิบัติที่เป็นลายลักษณ์อักษรสำหรับบุคลากรในการฝึกหัดอบรมเรื่องการจับบังคับเพื่อทำการพื้นฐาน การอุ้มสัตว์ป่วย และการใช้อุปกรณ์ช่วยจับบังคับสัตว์และปฏิบัติตามขั้นตอนนั้น
PC39	มีขั้นตอนปฏิบัติที่เป็นลายลักษณ์อักษรในการดูแลความปลอดภัยแก่สัตว์ป่วยที่ต้องใช้อุปกรณ์ให้ความอบอุ่นหรือลดอุณหภูมิให้กับสัตว์ และปฏิบัติตามขั้นตอนนั้น



PC40	มีขั้นตอนปฏิบัติที่เป็นลายลักษณ์อักษรในการระบุผลข้างเคียงที่อาจเกิดขึ้นได้บ่อยและปฏิบัติตามขั้นตอนนั้น
	Rational: วิธีการตรวจพบผลข้างเคียง การป้องกันและแก้ไขผลข้างเคียงนั้น รวมถึงการปฏิบัติตามขั้นตอนดังกล่าว
PC41	มีขั้นตอนปฏิบัติที่เป็นลายลักษณ์อักษรในการอนุญาตให้เจ้าของสัตว์เข้าเยี่ยมสัตว์ป่วยในและปฏิบัติตามขั้นตอนนั้น
	Tip: อย่างน้อยต้องมีข้อปฏิบัติตามประกาศให้เจ้าของสัตว์ทราบ
PC42	มีขั้นตอนปฏิบัติที่เป็นลายลักษณ์อักษรในการสื่อสารกับเจ้าของสัตว์ทั้งก่อน ระหว่าง และหลังการทำการุณยฆาตและปฏิบัติตามขั้นตอนนั้น
	Resource: http://csu-cvmb.colostate.edu/vth/diagnostic-and-support/argus/Pages/end-of-life.aspx
	มาตรฐานการพัฒนาคุณภาพ และความพึงพอใจของเจ้าของสัตว์
PC77	สถานพยาบาลสัตว์มีการใช้แผนการพัฒนามาตรฐานความพึงพอใจของเจ้าของสัตว์ที่เป็นลายลักษณ์อักษร
PC78	สถานพยาบาลสัตว์มีการประเมินศักยภาพในการปฏิบัติงานของตัวเองอย่างสม่ำเสมอและมีแผนการพัฒนสถานพยาบาลสัตว์อย่างต่อเนื่อง

	HM
	มาตรฐานการดูแลรักษาและซ่อมบำรุง (Facility: Housekeeping and Maintenance)
	มาตรฐานการวางแผนการดูแลซ่อมบำรุง (Housekeeping Plan)
HM21	คู่มือหรือรายการซ่อมบำรุงและการดูแลรักษาความสะอาดของสถานพยาบาลสัตว์ควรระบุถึง การตรวจสอบการทำความสะอาด ความพร้อมใช้งาน และการซ่อมบำรุง มีการระบุผลิตภัณฑ์ที่ใช้ทำความสะอาดและฆ่าเชื้อโรค บุคลากรที่รับผิดชอบ งานที่ต้องทำประจำวัน/สัปดาห์/เดือน โดยมีสิ่งที่ควรดูแลดังนี้
	HM21a ผนัง
	HM21b เพดาน
	HM21c หน้าต่างและผ้าม่าน
	HM21d พื้น
	HM21e เฟอร์นิเจอร์
	HM21f หลอดไฟ
	HM21g ระบบประปาและท่อน้ำ
	HM21h เครื่องปรับอากาศ กรองอากาศ ระบายอากาศ เซน แอร์ พัดลม เป็นต้น
	HM21i เครื่องใช้ไฟฟ้าอื่นๆ เช่น ตู้เย็น เครื่องซักผ้า เครื่องปั่นอาหาร เป็นต้น
	HM21j ท่อน้ำ
	HM21k การทิ้งขยะ (ในพื้นที่ดูแลสัตว์ป่วยและพื้นที่สำหรับบุคลากร)
	HM21l ห้องเก็บของ

	DG
	มาตรฐานการวินิจฉัยด้วยภาพ (Diagnostic Imaging)
	มาตรฐานด้านความปลอดภัยในการถ่ายภาพรังสี (Radiation Safety)
DG09	มีแนวทางปฏิบัติเป็นลายลักษณ์อักษรเรื่องความปลอดภัยเกี่ยวกับรังสี



	LA
	มาตรฐานห้องปฏิบัติการ (Laboratory)
	มาตรฐานทั่วไป (General Standards)
LA08	มีคู่มือของห้องปฏิบัติการที่ระบุวิธีการเก็บรักษาและส่งตัวอย่าง รวมถึงรายการที่มีให้บริการและระยะเวลาในการรายงานผล
	มาตรฐานการควบคุมคุณภาพ (Quality Control)
LA18	มีขั้นตอนปฏิบัติงานในห้องปฏิบัติการเป็นลายลักษณ์อักษรและปฏิบัติตามขั้นตอนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ผลการทดสอบเป็นไปอย่างเที่ยงตรง

	PH
	มาตรฐานทางเภสัชกรรม (Pharmacy)
	มาตรฐานการใช้ยาที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (Hazardous Medications)
	Rational: ยาที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (Hazardous medications) หมายถึง เคมีบำบัด สารกัมมันตภาพรังสี
PH20	มีขั้นตอนปฏิบัติงานที่เป็นลายลักษณ์อักษรในกระบวนการใช้เคมีบำบัดดังนี้ · การจัดเก็บยาเคมีบำบัด · การนำยาเคมีบำบัดไปใช้ · ผู้ได้รับอนุญาตในการจัดเก็บ · มีวิธีการในการระบุตัวสัตว์ การรักษาและพักฟื้นสำหรับสัตว์ที่ได้รับเคมีบำบัด · มีการกำจัดสิ่งปฏิกูลของสัตว์ที่ได้รับเคมีบำบัดอย่างเหมาะสม · มีการกำจัดเคมีบำบัดและอุปกรณ์ที่ใช้อย่างเหมาะสม
PH24	มีขั้นตอนปฏิบัติงานที่เป็นลายลักษณ์อักษรในกระบวนการใช้ยาการุณยฆาต

	CS
	มาตรฐานการบริการเจ้าของสัตว์ (Management: Client Service)
	มาตรฐานการสื่อสารต่อเจ้าของสัตว์ (Client Communication)
CS01	มีขั้นตอนปฏิบัติเป็นลายลักษณ์อักษร ในการสื่อสารกับเจ้าของสัตว์ที่ครอบคลุมถึงประเด็นต่างๆ เช่น การวินิจฉัยโรค การพยากรณ์โรค แผนการรักษา ค่าใช้จ่าย การติดตามผล ผลข้างเคียงจากการใช้ยาหรือการรักษา ข้อควรระวังในการใช้ยาอันตราย/ยาเคมีบำบัด การดูแลสัตว์หลังจากได้รับการรักษา การสื่อสารกับเจ้าของสัตว์เมื่อสัตว์ป่วยเสียชีวิต Tip: สถานพยาบาลสัตว์อาจพิจารณาจัดทำเอกสารยินยอมรับการรักษาและการรับข้อมูล เพื่อให้เจ้าของสัตว์ลงนามเพื่อรับทราบ
	มาตรฐานเรื่องทั่วไป (General Management)
CS07	มีการปฏิบัติตามขั้นตอนที่ระบุเป็นลายลักษณ์อักษรที่เกี่ยวข้องกับ การต้อนรับเจ้าของและสัตว์ป่วย การมีความพร้อมในการให้บริการ และทางเลือกในการชำระเงิน



CS11	มีการใช้ขั้นตอนปฏิบัติเป็นลายลักษณ์อักษรเกี่ยวกับการจัดการความขัดแย้งกับเจ้าของสัตว์
	Tip: ระบุบุคลากรที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการพูดคุยและสร้างความเข้าใจกับเจ้าของสัตว์ และติดตามแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น
	Resource: http://www.cnhq.org
CS12	มีการปฏิบัติตามขั้นตอนการปฏิบัติที่เป็นลายลักษณ์อักษรเกี่ยวกับบุคลิกภาพและการแต่งกายของบุคลากร
	Rational: ลักษณะที่ปรากฏภายนอกของบุคลากรอาจส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของสถานพยาบาลสัตว์ ในแง่ความน่าเชื่อถือและอาจมีผลในการสร้างความไว้วางใจและการสื่อสารกับเจ้าของสัตว์
CS13	มีการส่งเสริมการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของสถานพยาบาลสัตว์ ในหัวข้อต่างๆ ดังนี้
	CS13a การเคารพต่อบุคลากรอื่นในสถานพยาบาลสัตว์
	CS13b การเคารพต่อเจ้าของสัตว์
	CS13c การเคารพต่อสัตว์ (ทั้งที่มีชีวิตและเสียชีวิตแล้ว)
	CS13d การปฏิบัติงานเมื่อมีเจ้าของสัตว์อยู่ด้วย
	CS13e ภาษากาย
	CS13f การสื่อสารด้วยวาจาและลายลักษณ์อักษร

MR	
	มาตรฐานระบบเวชระเบียน (Medical Record)
	มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติ (Protocols)
MR25	ปฏิบัติตามขั้นตอนที่เป็นลายลักษณ์อักษรในการบันทึกการจัดเก็บ เวชระเบียน
	Rational: กฎหมายและจรรยาบรรณทางการแพทย์ / สัตวแพทย์เห็นว่าข้อมูลใน เวชระเบียน ได้รับสิทธิพิเศษและเป็นความลับ
	Resource: https://www.avma.org/resources-tools/avma-policies/principles-veterinary-medical-ethics-avma
MR26	ปฏิบัติตามขั้นตอนที่เป็นลายลักษณ์อักษรในการให้ข้อมูลประวัติการรักษาสัตว์ป่วยแก่เจ้าของสัตว์
MR27	ปฏิบัติตามขั้นตอนที่เป็นลายลักษณ์อักษรในการส่งสัตว์ป่วยกลับ
	Tip: - ระบุผู้รับผิดชอบในการส่งสัตว์ป่วยกลับ (Discharge) เช่น สัตวแพทย์ ผู้ช่วยสัตวแพทย์ บุคลากรอื่นๆ - สัตว์ป่วยได้รับการส่งตัวกลับ เมื่อไร อย่างไร เป็นไปตามแผนหรือไม่ - มีข้อมูลใดที่ต้องสื่อสารกับเจ้าของในการดูแลสัตว์ป่วยที่บ้านและสื่อสารอย่างไร - มีขั้นตอนการเตรียมตัวสัตว์ป่วยก่อนส่งตัวกลับอย่างไร เช่น อาบน้ำ แปรงขน